

英語応対能力検定<sup>®</sup> 公認教材  
「とにかくひとこと英語応対講座」  
受講スタートマニュアル

---

株式会社旺文社 ココマナ事務局



## 「とにかくひとこと英語対応講座」を受講される皆様へ

---

旺文社のeラーニング教材「とにかくひとこと英語対応講座」をご利用いただき、ありがとうございます。  
「とにかくひとこと英語対応講座」は、接客シーンで使う英会話に特化した、動画によるeラーニング教材です。厳選されたフレーズ・単語を、実地研修さながらの「体験」として、繰り返し学習することで、接客現場に必要な英語がしっかり身につきます。  
移動時間、休憩時間、自宅での時間、いつでも好きな時に少しずつ学習し、効率よく英語を身につけてください。

株式会社旺文社 ココマナ事務局

## 受講を始める前に

---

「とにかくひとこと英語対応講座」は、インターネットに常時接続したスマートフォン、タブレットで学習します。  
アプリが利用できるOSの種類、バージョン等は、ココマナサイトでご確認ください。

<https://cocomana.net/user/#q1>



※学習状況は専用サーバに記録されますので、同じ登録情報でログインすれば、異なる端末でのご利用でも、学習進捗や成績を同期して学習を進められます。

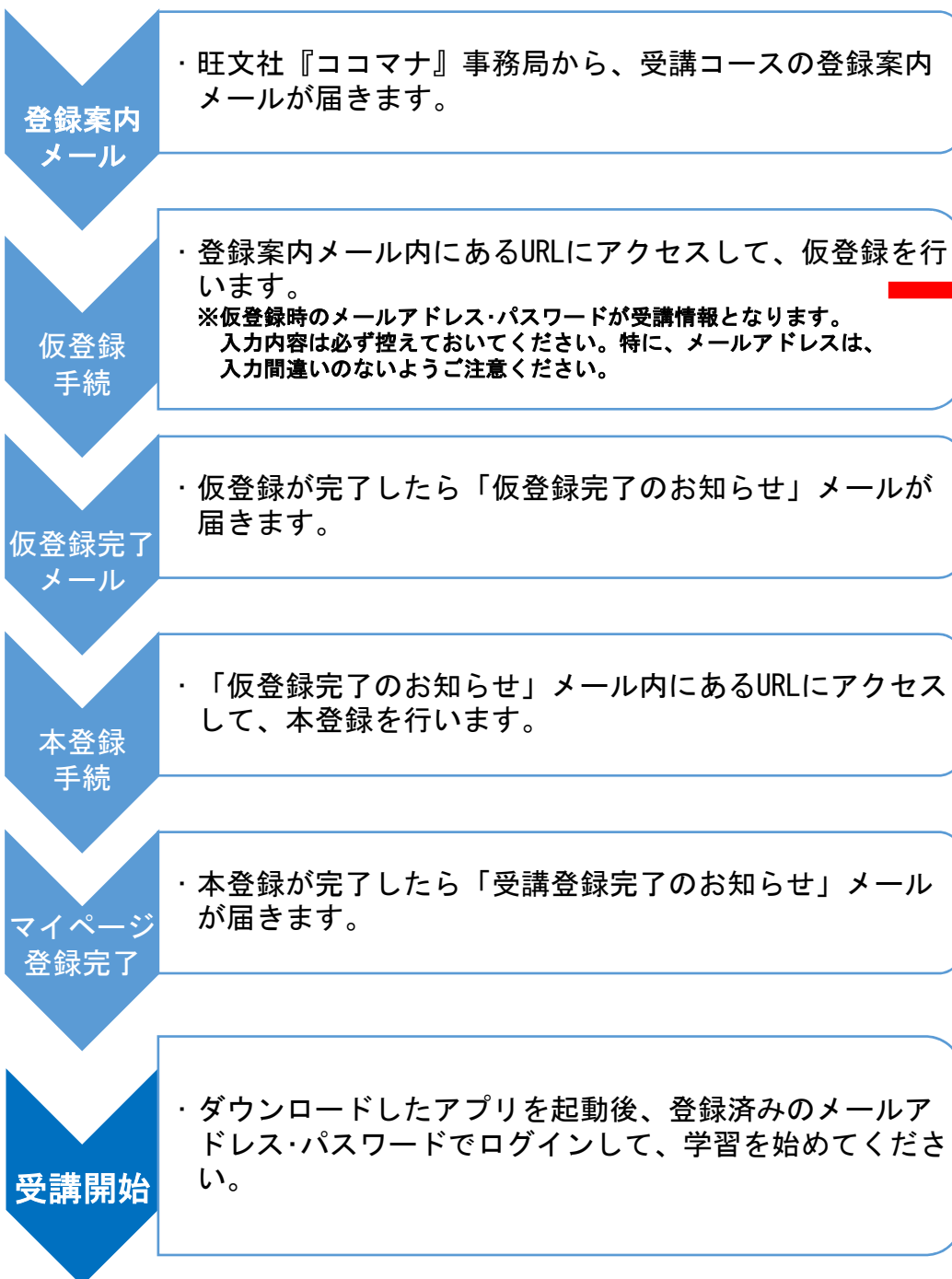
# 受講登録手続きの流れ



「とにかくひとこと英語対応講座」の受講を始めるにあたっては、以下にご案内する流れで仮登録⇒本登録を行い、受講の準備をしてください。



登録手続きは、すべてメールでのご案内となりますので、メール受信のフィルタ設定等を行っている方は、@cocomana.net および @obunsha.co.jp ドメインからのメールが受信できるよう、あらかじめ設定を変更しておいてください。



The screenshot shows the '仮登録フォーム' (Provisional Registration Form) with fields for 'メールアドレス' (Email Address) and 'パスワード' (Password). A red box highlights these two fields, and a red arrow points from the text box above to this area.

The screenshot shows the '本登録フォーム' (Final Registration Form) with fields for '姓' (Surname), '名' (Given Name), '性別' (Gender), '年齢' (Age), '職業' (Occupation), '会社名' (Company Name), and '電話番号' (Phone Number).

# 「とにかくひとこと英語対応講座」を始めましょう

◎専用アプリをダウンロードしてください。

・ iPhone / iPad の場合 >> iTunes App Store  
<https://00m.in/z0wNH>

【ご注意】 iPhone の「低電力モード」は、必ずオフにご利用ください。




・ Android スマートフォン/タブレットの場合 >> Google Play  
<https://00m.in/UJrmc>



## 「とにかくひとこと英語対応講座」 MyPage その 1

アプリを起動すると、MyPage が表示されます。



**【マイメニュー】**  
 本教材についての説明や、各種変更手続などはこちらから行います。  
 ※詳細は p. 4 をご覧ください。

**【お知らせ】**  
 管理担当者やココマナ事務局からのお知らせを確認できます。  
 ※新着のお知らせがあるときは、マークの右上に赤い●が表示されます。

**【コース切り替え】**  
 複数のコースを受講している場合、ここからコースを変更できます。

**【カリキュラム一覧】**  
 学習内容の全体カリキュラムを確認できます。

**【インデックス】**  
 毎日の学習はここをタップ（クリック）して始めます。また、中断したときは、ここから再開します。

**【学習進捗と成績】**  
 学習の進捗状況と週末テストの成績を確認できます。

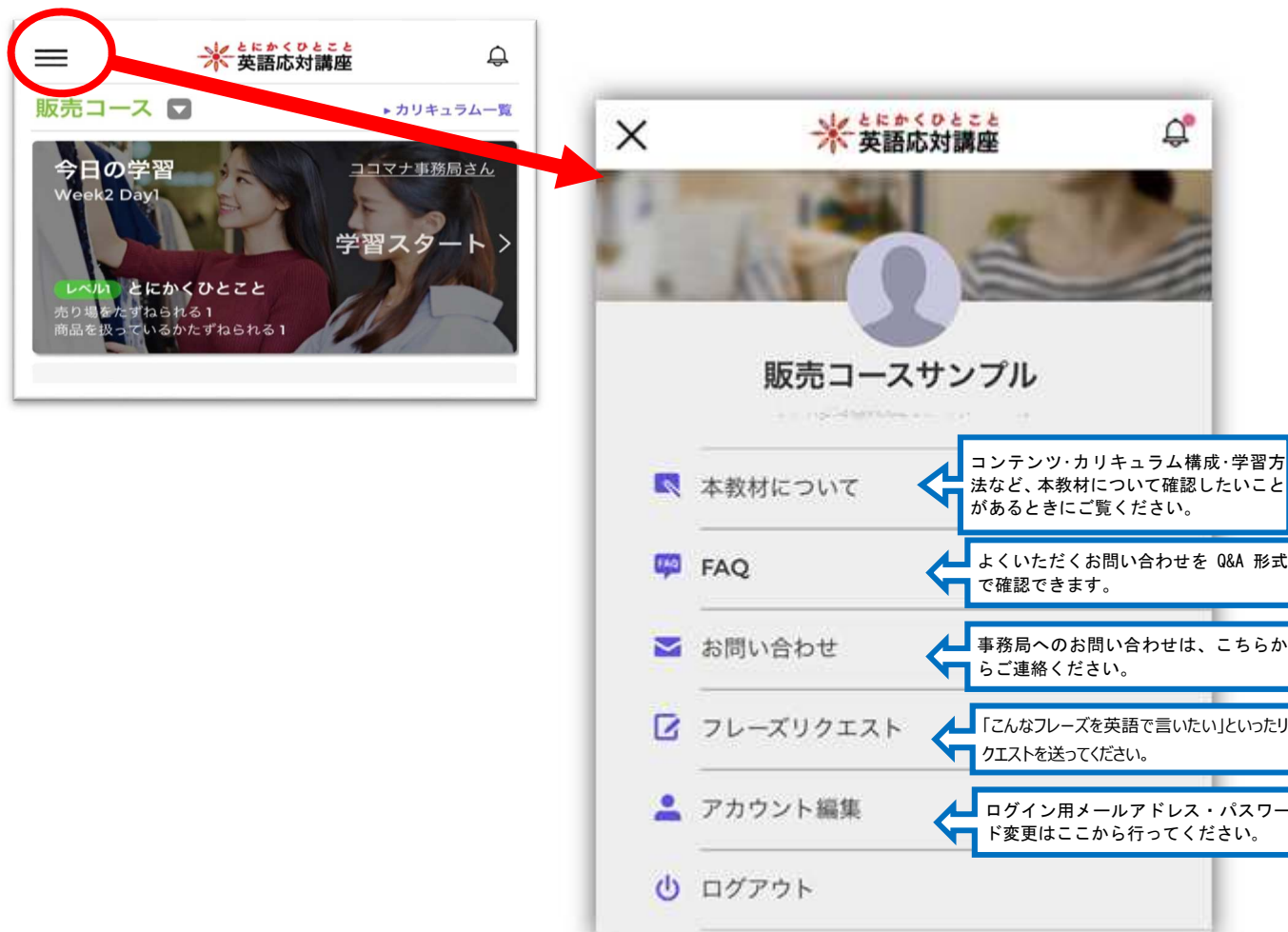
**【記憶定着トレーニング】**  
 一度学習したフレーズや単語を、クイズ形式で復習できます。

**【場面別トレーニング】**  
 ジャンルやトレーニング形式ごとの学習ができます。このメニューからは、通常のカリキュムでは出題されないレベル3（上級）の対応フレーズや単語も学習できます。

画面を上下方向にスクロールしてメニューを表示してください。

## 【[三] マイメニュー】

受講を始める前や受講中に、ココマナ「とにかくひとこと英語対応講座」の教材やアカウント情報についてわからないことがあったら、このメニューを開いてください。



当マニュアルに掲載している教材の画面およびフレーズ等は「販売コース」のものであります。

販売コース

飲食コース

宿泊コース

9 週間完成

鉄道コース

7 週間完成

受講期限・サポート期間 12 か月

第1週目

① 基本フレーズ学習

週末テスト

第2週目以降

② 応答フレーズ Level1 学習

週末テスト

③ 応答フレーズ Level2 学習

週末テスト



①基本フレーズ学習

Thank you very much!!

Can I take a look at that one?



②応答フレーズ Level1 学習

Yes, this one ?

レベル UP

Can I take a look at that one?



③応答フレーズ Level2 学習  
同じ問いに対する発展表現

Sure. I'll get it for you.

修了テスト（1回） 『英語対応能力検定』リーディング・リスニングテスト形式

※スピーキングは体験動画・解答例が見られます。

修了要件  
すべての週末テストと修了テストの受講

※受講開始から12か月経過後は、ログインと教材利用は可能ですが、ユーザーサポート、一部トレーニングメニュー、修了証発行や成績同期はご利用いただけません。

～ 1週間の受講の流れ（イメージ）～ 1～5日目：通常学習 ⇒ 6日目：テスト ⇒ 7日目：休み

通常学習

通常学習

通常学習

通常学習

通常学習

週末テスト

休み

※Week1 は除く

当マニュアルに掲載している教材の画面およびフレーズ等は「販売コース」のものであります。

# 「とにかくひとこと英語対応講座」カリキュラム ー 1日の学習メニュー

1日 25分程度、各メニューは5～10分で終わることができます。  
移動時間やすきまの時間を利用して、少しずつコツコツ学習を進め、繰り返しフレーズに触れましょう。

## ■学習例) 第2週目以降「応答フレーズ」

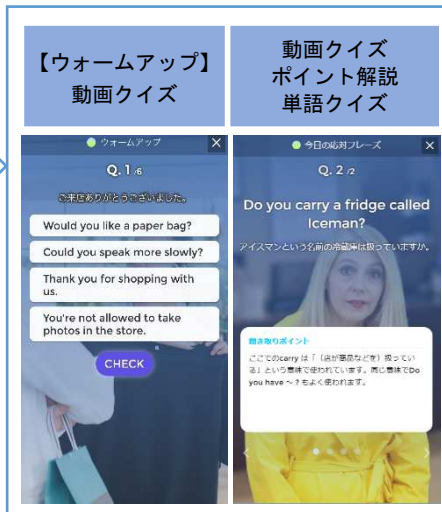
1日のメニュー



← Week2 Day1

- Morning QUIZ
  - ウォームアップ **朝 10分**
  - 今日の応答フレーズ
    - レベル1 とにかくひとこと
    - 売り場をたずねられる1
    - 商品を扱っているかたずねられる1
  - 今日の単語
- Daytime Listening **昼 5分**
  - フレーズ聞き流し
  - 単語聞き流し
- Evening Speaking **夕方 5分**
  - 発話トレーニング
- Night Test **夜 5分**
  - フレーズ確認テスト
  - 単語確認テスト

< Mypage  
< Curriculum  
© obunsha



【ウォームアップ】  
動画クイズ

動画クイズ  
ポイント解説  
単語クイズ

ウォームアップ Q.1.6  
Would you like a paper bag?  
Could you speak more slowly?  
Thank you for shopping with us.  
You're not allowed to take photos in the store.  
CHECK

今日の応答フレーズ Q.2.2  
Do you carry a fridge called Iceman?  
アイスマンという名前の冷蔵庫は扱っていますか。  
聞き取りポイント  
ここでのcarryは「(物が運ぶなどの動) 持っている」という意味で使われています。同じ意味でDo you have...?もよく使われます。



聞き流し定着  
トレーニング

フレーズ聞き流し

Phrase 1.6  
売り場をたずねられる

Where's the men's fashion department?  
ト生販売り場はどこですか。

Exit



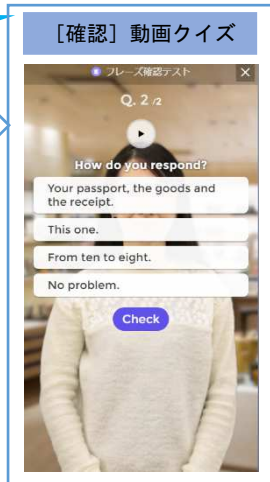
発音トレーニング

Phrase 5.6  
お客様の質問には英語で答える練習をしましょう。RECを押して発音してください。

声に出す  
採点  
やる気UP

翌日の仕事で使ってみる!

OUTPUT  
トレーニング



[確認] 動画クイズ

フレーズ確認テスト

Q. 2.2  
How do you respond?  
Your passport, the goods and the receipt.  
This one.  
From ten to eight.  
No problem.  
Check

### ㊦ 発話トレーニングのポイント

- ・静かな場所でマイクに向かってはっきりと発音しましょう。
- ・安定したインターネット接続環境で行いましょう。
- ・声が出せないときは、[Next] をタップすると先に進められます。スキップしたトレーニングは、「カリキュラム一覧」や「場面別トレーニング-SPEAKING」(p.3 参照) のメニューから改めて行ってください。

当マニュアルに掲載している教材の画面およびフレーズ等は「販売コース」のものであります。

## 学習の修了について

「とにかくひとこと英語対応講座」の全カリキュラムの学習が完了すると、MyPageの【インデックス】が「修了テスト」の表示に変わります。この講座で学習した内容が定着しているかどうかを確認するためにも、ぜひ受験してください。

### ▼修了テストについて

- ・修了テストを受験することで「とにかくひとこと英語対応講座」が修了します。
- ・テストはリーディングとリスニングの構成で、『英語対応能力検定』の形式に準じています。
- ・何回でも受験できます。



当マニュアルに掲載している教材の画面およびフレーズ等は「販売コース」のものであります。

本講座で学習した接客英語を、ぜひ実際のおもてなしの場でご活用ください。

また、「とにかくひとこと英語対応講座」は『英語対応能力検定』の公認教材です。修得した接客英語のレベルを測るためにも、検定の受験をおすすめします。



<https://otai-kentei.com/>



英語対応能力検定は、(株)旺文社、カシオ計算機(株)、(株)毎日新聞社による共同事業会社(株)学びUPコミュニケーションズが運営しています。